

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat des Services suivants : visites guidées et animations astronomiques assurées par Clément Soulier, guide-conférencier et médiateur des patrimoines en qualité d'entrepreneur individuel, tels que proposés par le Prestataire aux clients non professionnels (« Les Clients ou le Client ») sur le site www.clement-astroguide.fr

Les caractéristiques principales des Services sont présentées sur le site internet www.clement-astroguide.fr

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute réservation. Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site www.clement-astroguide.fr et prévaudront sur tout autre document.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées avant de réserver un Service auprès du Prestataire.

Les coordonnées du Prestataire sont les suivantes :

Clément Soulier, guide-conférencier et médiateur des patrimoines – Entrepreneur individuel
9, lieu-dit Chanson

71990 Saint-Prix

SIRET : 848 702 809 00015

mail : bienvenue@clement-astroguide.fr

téléphone : 06 61 68 14 67

2. Prix

Les Services sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site www.clement-astroguide.fr lors de l'enregistrement de la réservation par le Prestataire.

Les prix sont exprimés en Euros, ils sont annoncés toutes taxes comprises et non soumis à TVA en application de l'article 293 B du Code Général des Impôts.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité mais le Prestataire se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment.

Conditions générales de ventes – applicables à compter du 1^{er} janvier 2025

Les prix des visites guidées ne comprennent pas les frais des billets d'entrée, du droit de parole et de la location d'audiophones, qui sont à régler en supplément, dans les conditions indiquées sur les sites des musées et monuments choisis par le Client dans la composition de la visite guidée sur mesure que le Prestataire aura élaboré pour lui, et calculés préalablement à la réservation.

Les prix des animations astronomiques comprennent les frais de mise à disposition, réglages et entretien de matériel ainsi que la fourniture de petit matériel. En fonction des conditions de réalisation de la prestation, son montant peut être réévalué tant à la hausse qu'à la baisse par le Prestataire par rapport à ceux affichés sur son site internet. Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.

Un devis est établi par le Prestataire pour permettre de réserver une visite ou un animation, dès lors qu'un devis est accepté par le Client, il n'est pas attendu qu'un montant différent soit facturé. Une facture est établie par le Prestataire et remise au Client lors de la fourniture des Services commandés.

Une heure supplémentaire sera facturée si celle-ci est demandée à la dernière minute, au cours de la même prestation. Le prestataire se réserve le droit de refuser d'effectuer une heure supplémentaire.

Pour les circuits d'une durée supérieure à 5 heures, un repas devra être proposé à la guide ou, le cas échéant, une indemnité compensatoire de 18 euros. Dans le cas de visites d'une journée, le temps passé aux repas est compris dans le tarif. Le coût du repas n'est pas inclus et reste à la charge du client.

3. Conditions de réservation

Les réservations s'effectuent par deux canaux : directement par mail adressé à bienvenue@clement-astroguide.fr pour les réservations de groupe ou de prestations sur-mesure et sur la plateforme www.billetweb.fr pour des réservations individuelles.

a) Réservation de groupe

Il appartient au Client de contacter Clément Soulier – Entrepreneur individuel par téléphone au 06.61.68.14.67 ou par mail à bienvenue@clement-astroguide.fr afin que le Prestataire puisse vous envoyer un devis détaillé. Les différentes visites et animations proposées sont détaillées sur le site www.clement-astroguide.fr. Usuellement, un acompte de 30 % est pratiqué mais selon la qualité du client ou le risque d'aléas lors de la Prestation, le Prestataire se réserve la liberté de ne pas l'exiger.

Le Client prend connaissance du devis, et le renvoie signé au Prestataire avec la mention « Bon pour accord » accompagné d'un éventuel acompte afin que le Service soit réservé.

Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la réservation et de signaler immédiatement toute erreur. Toute réservation passée avec le Prestataire et confirmée par la réception d'un

Conditions générales de ventes – applicables à compter du 1^{er} janvier 2025

devis signé du Client avec la mention « Bon pour accord » constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Prestataire.

Le Prestataire se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute réservation d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'un Service antérieur.

Le Client pourra suivre l'évolution de sa réservation en contactant directement le Prestataire par téléphone ou par mail.

Toute modification concernant les caractéristiques de la visite guidée (horaires, contenu, nombre de personnes...) doit être notifiée au plus tôt et sera prise en compte sous réserve de la disponibilité et de la capacité du guide.

b) Réservations individuelles

Sont notamment concernées les animations astronomiques : observations et balades crépusculaires organisées par le prestataire et commercialisé par ses soins. La réservation s'effectue par le biais de la plateforme www.billetweb.fr

« Billetweb » est un service édité par la société Trustweb pour les organisateurs d'évènements. Les mentions légales de la plateforme sont consultables sur le site de la plateforme <https://www.billetweb.fr/fr-fr/mentions-legales>.

c) Conditions d'annulation

Clément Soulier se réserve la possibilité d'opter pour un remboursement intégral en cas de force majeure rencontré par le Client.

Les conditions d'annulation pour les réservations de groupe sont les suivantes :

- annulation plus de 30 jours avant la date de la Prestation : remboursement intégral de l'acompte ;
- annulation 30 à 15 jours calendaires avant la prestation : l'acompte sera retenu ;
- annulation moins de 15 jours calendaires : 100 % du montant de la prestation hors frais sera facturé au client.

Clément Soulier s'engage à être présent à la date et heure et au lieu de rendez-vous pour assurer un bon accueil aux clients. En cas de force majeure, si Clément Soulier ne peut assurer la prestation, il proposera un autre guide conférencier pour le remplacer. En cas de refus du Client, celui-ci sera intégralement remboursé.

Pour les prestations de plein air, tout classement en alerte orange pour vigilance orage, vent, crues, inondations ou canicule, Clément Soulier proposera des ajustements dans l'horaire ou le lieu que le Client est libre de refuser. En cas de vigilance météo empêchant la tenue de la Prestation dans des conditions de sécurité satisfaisantes, le Client sera intégralement remboursé.

Conditions générales de ventes – applicables à compter du 1^{er} janvier 2025

Pour les réservations individuelles, l'intégralité du coût de la prestation est versé à la réservation sur la plateforme « billetweb ». Les conditions d'annulations par le Client sont les suivantes :

- Au moins 4 jours calendaires avant la prestation, le client sera intégralement remboursé ;
- Entre 4 et 2 jours calendaires, c'est-à-dire entre Mardi et Jeudi précédant une Prestation se déroulant un Samedi, le Client est remboursé à hauteur de 50 % ;
- Moins de 2 jours calendaires et hors cas de force majeurs (accident, catastrophe naturelle), le Client ne sera pas remboursé.

En cas d'annulation à l'initiative de Clément Soulier, que ce soit pour un motif de vigilance météo ou de cas de force majeur, les Clients seront intégralement remboursés. Selon les conditions atmosphériques, certaines animations et notamment l'observation des étoiles peut être impossible à la date proposée. Clément Soulier se réserve la possibilité d'adapter l'animation pour permettre un maintien de la Prestation.

d) Modalités de paiement

Le Paiement des réservations de groupe s'effectue sur Facture présentée lors de la tenue de la prestation. Le Client dispose d'un délai de 60 jours pour s'en acquitter. Passé ce délais, des pénalités de retard seront exigées au Client par Clément Soulier telles que les articles L441-10 à L441-16 du code du Commerce le prévoit. Leur montant calculés sur la base de l'arrêté du 26 juin 2024 s'établit à 14,76 %, le taux minimum. A titre d'exemple un retard de paiement de 30 jours sur une facture de 100€ entraînera une pénalité de 9,42€. Une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement est appliqué d'un montant de 40€.

Le Client est libre de son mode paiement : espèces, chèque ou virement bancaire. En cas de règlement en espèces, l'appoint est exigé.

4. Responsabilité civile

Clément Soulier ne peut être tenu responsable du comportement inapproprié de son client au cours de sa prestation de visite guidée ou d'accompagnement, ni des dégradations causées aux biens de tiers.

La responsabilité du Prestataire ne saurait être engagée en cas de non respect de la législation du pays dans lequel les Services sont fournis.

Le Prestataire ne pourra être considéré comme responsable si au cours de la fourniture du Service, c'est-à-dire au cours de la visite guidée, le Client subit un vol ou une perte d'effets personnels, se blesse ou blesse autrui, ou encore s'il endommage une œuvre d'art ou du matériel d'astronomie.

Fait à Saint-Prix le 30 octobre 2024